



Tempus



Обеспечение качества образовательных программ. Инструменты обеспечения качества в учебном процессе.

Член Национальной команды экспертов по
реформированию высшего образования

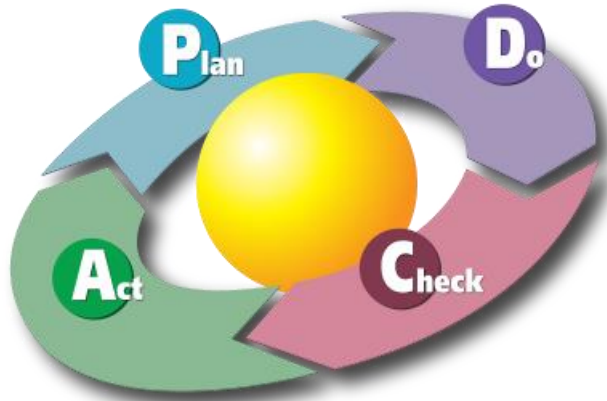
Советник ректора

Университет Нархоз

доц., к.п.н. Скиба М.А.

Качество = соответствие требованиям

- Качество — степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям.



Управление качеством:

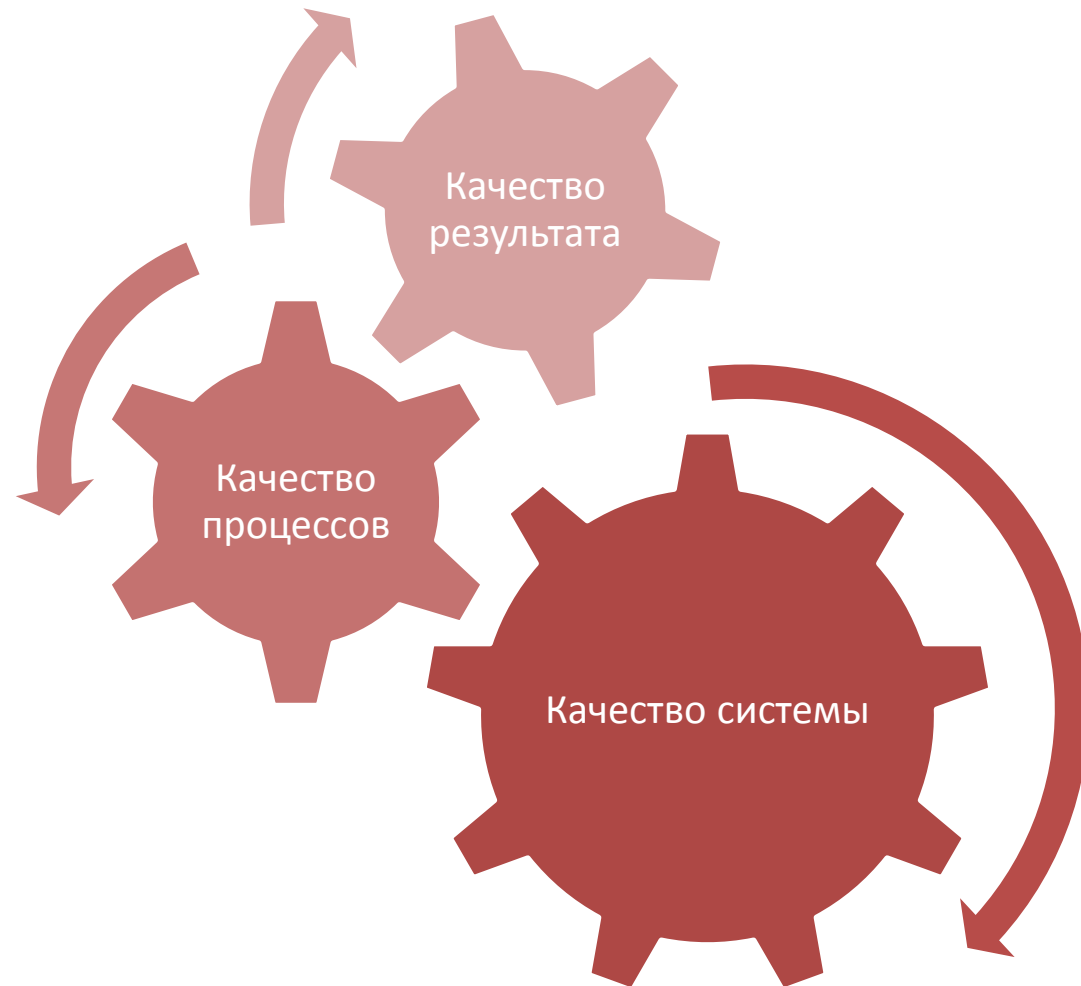
P - Планирование качества

D - Реализация идей и планов

C - Контроль качества, включает обратную связь и мониторинг достижения целей

A - Совершенствование качества

От регламентации условий к ответственности за результат государственный контроль vs.обеспечение качества



ЕРЕВАНСКОЕ КОММЮНИКЕ (14-15 мая 2015 года)



- **Обновлённое видение:**
- окончательно построить к 2020 году ЕПВО, в рамках которого во всех государствах-участниках должны быть осуществлены наши общие цели, чтобы гарантировать веру в системы высшего образования друг друга; где автоматическое признание квалификаций стало бы действительностью
- **Усиление качества и уместности обучения и преподавания**
- ... в полном использовании потенциальной выгоды от цифровых технологий для обучения и самообразования.
- ... прозрачными описаниями результатов учебной деятельности и рабочей учебной нагрузки, гибкими маршрутами обучения, соответствующими методами обучения и оценки....
- обеспечить возможности для усиления образовательных компетенций преподавателей.
- **Содействие возможности трудоустройству выпускников в течение всей их рабочей жизни**
- усиления их (вузов) диалога с работодателями, реализации программ с хорошим балансом между теоретическими и практическими компонентами, содействия формированию предпринимательских и инновационных навыков студентов и последующему профессиональному развитию выпускников. Мы будем способствовать международной мобильности для обучения и прохождения стажировок как мощного средства расширения диапазона компетенций и возможностей трудоустройства для студентов.
- **Создание наших систем более инклюзивными**
- способствовать мобильности студентов, обучающихся по программам подготовки учителей,
- **Осуществление согласованных структурных реформ**
- **Управление и методы работы в рамках ЕВПО должны модернизироваться**

ЕРЕВАНСКОЕ КОММЮНИКЕ (14-15 мая 2015 года)



- подведения итогов по достижениям Болонского процесса и рассмотрения будущих приоритетов ЕПВО
- **НОВАЯ ВЕРСИЯ ESG учитывает EQF, ECTS, LO**
- **Пересмотренное руководство ECTS**

Предоставление качественного высшего образования для всех

- **Расширение доступа**
- **Контроль качества**
- **Финансирование и управление высшим образованием.**
- **Международное признание аккредитации**

Старые ESG – Часть 1	Новые ESG – Часть 1
1.1 Политика и процедуры обеспечения качества	1.1 Политика обеспечения качества
1.2 Утверждение, мониторинг и периодический обзор программ и квалификаций	1.2 Разработка и утверждение образовательных программ
1.3 Оценка студентов	1.3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка
1.4 Обеспечение качества преподавательского состава	1.4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация
1.5 Образовательные ресурсы и поддержка студентов	1.5 Преподавательский состав
1.6 Системы информирования	1.6 Образовательные ресурсы и поддержка студентов
1.7 Информирование общественности	1.7 Управление информацией
	1.8 Информирование общественности
	1.9 Постоянный мониторинг и периодический обзор программ
	1.10 Периодическое внешнее обеспечение качества

Специализированная аккредитация

новые версии стандартов казахстанских агентств

НКАОКО

- Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества
- Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией
- Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка
- Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация
- Профессорско-преподавательский состав
- Учебные ресурсы и поддержка студентов
- Информирование общественности.
- Непрерывный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ, периодическая аккредитация

НААР

- Управление образовательной программой
- Разработка и утверждение образовательной программы
- Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости
- Обучающиеся
- Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания
- Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов
- Управление информацией и отчетность
- Информирование общественности
- Стандарты в разрезе отдельных специальностей

Качественное образование по версии ESG

1.1

- Опубликованная политика обеспечения качества
- **Заинтересованные лица принимают участие в ее разработке**

1.3

- Активная роль студентов в совместном построении образовательного процесса – «что я могу сделать для вуза?»
- Методики учения, обучения, преподавания!
- Качество занятий – как оценить?
- Качество дипломных работ? Критерии оценки

1.5 Компетентность преподавателей

Качественное образование по версии ESG

1.2

- Организации образования должны иметь **процедуры для разработки и утверждения своих программ.** Программы должны быть разработаны так, чтобы они соответствовали установленным целям, включая **предполагаемые результаты обучения.**
- Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и EQF.
- 1.9 Периодическая оценка программ и принятие решений на ее основе.

Качественное образование по версии ESG

1.4

- Наличие, доступность и применение правил, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла».
- **Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования.**

1.6

- Организации образования должны обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.
- 1.7 и 1.8 Сбор и публикация информации
- 1.10 – Постоянные внешние проверки

Инструменты прозрачности образования

Механизм признания результатов обучения:

- Принципы признания документов об образовании (Лиссабонская конвенция + ... конвенция Азиатско-Тихоокеанского региона +...= Глобальная конвенция)
- Кредитно-модульная система ECTS (European Credit Transfer System)

Ожидаемые результаты обучения

- Общая структура квалификаций, основанная на Дублинских дескрипторах (European Qualifications Framework) - Национальные рамки квалификаций - Отраслевые рамки - Профессиональные стандарты
- Европейская структура квалификаций для LLL (Life Long Learning)

Личностные результаты обучения

- Европейское приложение к диплому (Diploma Supplement)
- Европаспорт (EUROPASS)

Оценка качества

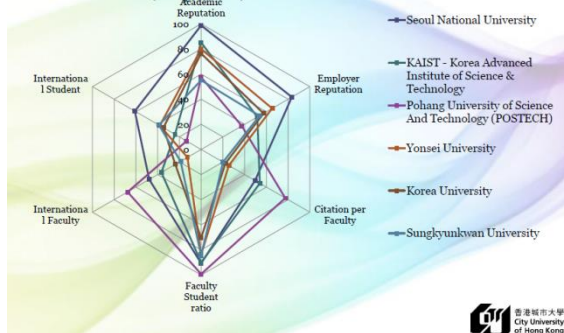
- Аккредитация институциональная и специализированная

Информационная поддержка

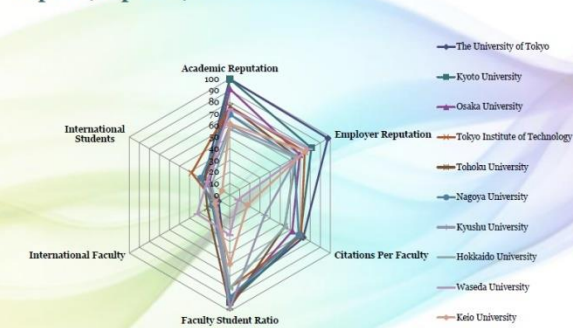
- информационная сеть EURYDICE, информация о национальных системах образования в странах ЕС - https://webgate.ec.europa.eu/fpfis/mwikis/eurydice/index.php/Main_Page
- Сеть центров признания <http://naric-kazakhstan.kz/ru/analytics/enic-naric>

Бенчмаркинг

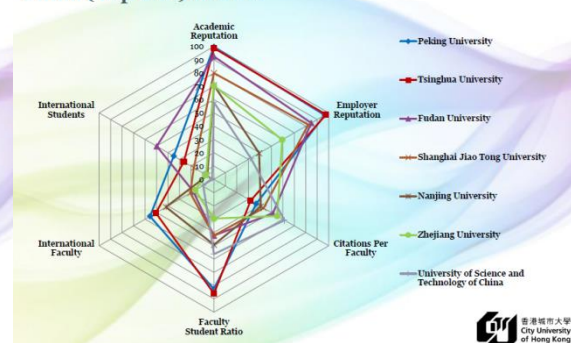
QS WUR- Comparative Analysis of universities in South Korea (Top 200) in 2012



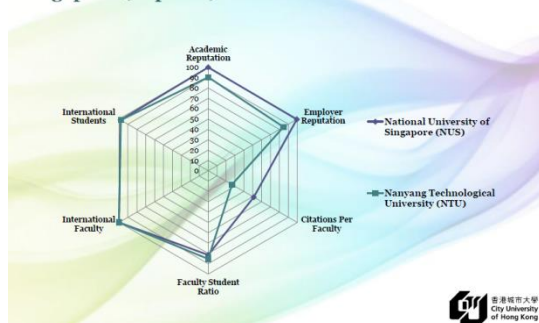
QS WUR -Comparative Analysis of universities in Japan (Top 200) in 2012



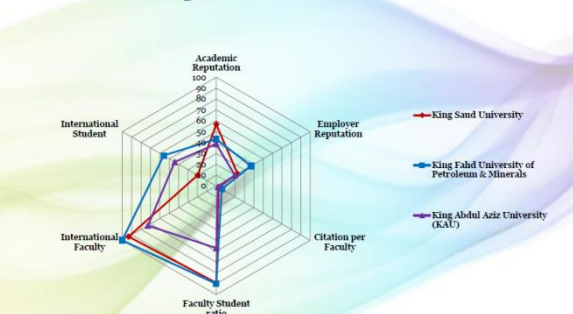
QS WUR - Comparative Analysis of universities in China (Top 200) in 2012



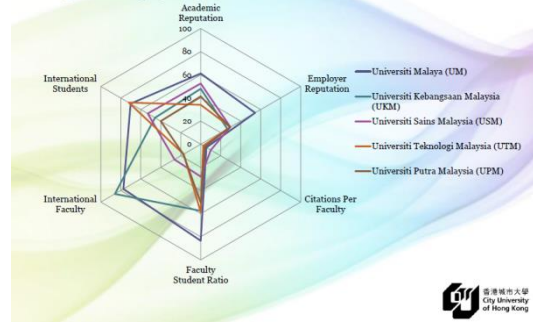
QS WUR - Comparative Analysis of universities in Singapore (Top 200) in 2012



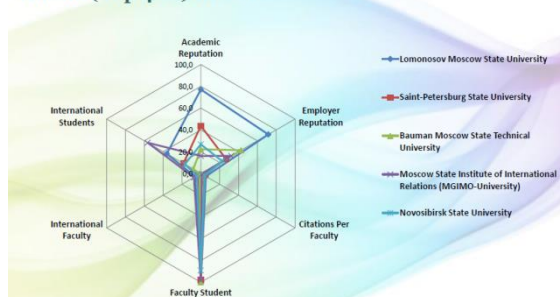
QS WUR - Comparative Analysis of Universities in Saudi Arabia (Top 400) in 2012



QS WUR - Comparative Analysis of Universities in Malaysia (Top 400) in 2012

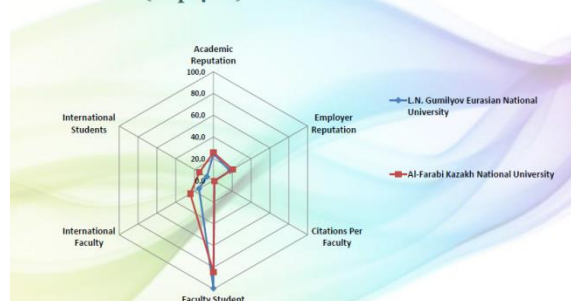


QS WUR - Comparative Analysis of Universities in Russia (Top 400) in 2012



Бенчмаркинг
Профиль вузов в
рейтинге QS

QS WUR - Comparative Analysis of Universities in Kazakhstan (Top 400) in 2012



Алгоритм бенчмаркинга

- выявление показателей (функций), препятствующих достижению успеха, исследование конкурентоспособности;
- разработка методов измерения показателей;
- определение лидера по этим показателям (маркетинговая разведка);
- определение разрыва между имеющимся значением показателя и значением показателя лидера;
- «осмысление» необходимости и возможности улучшения собственных показателей до показателей лидера по отношению к общим целям учреждения;
- разработка плана действий (бизнес-плана), включая обучение сотрудников;
- активная деятельность по улучшению показателей;
- повторение цикла.

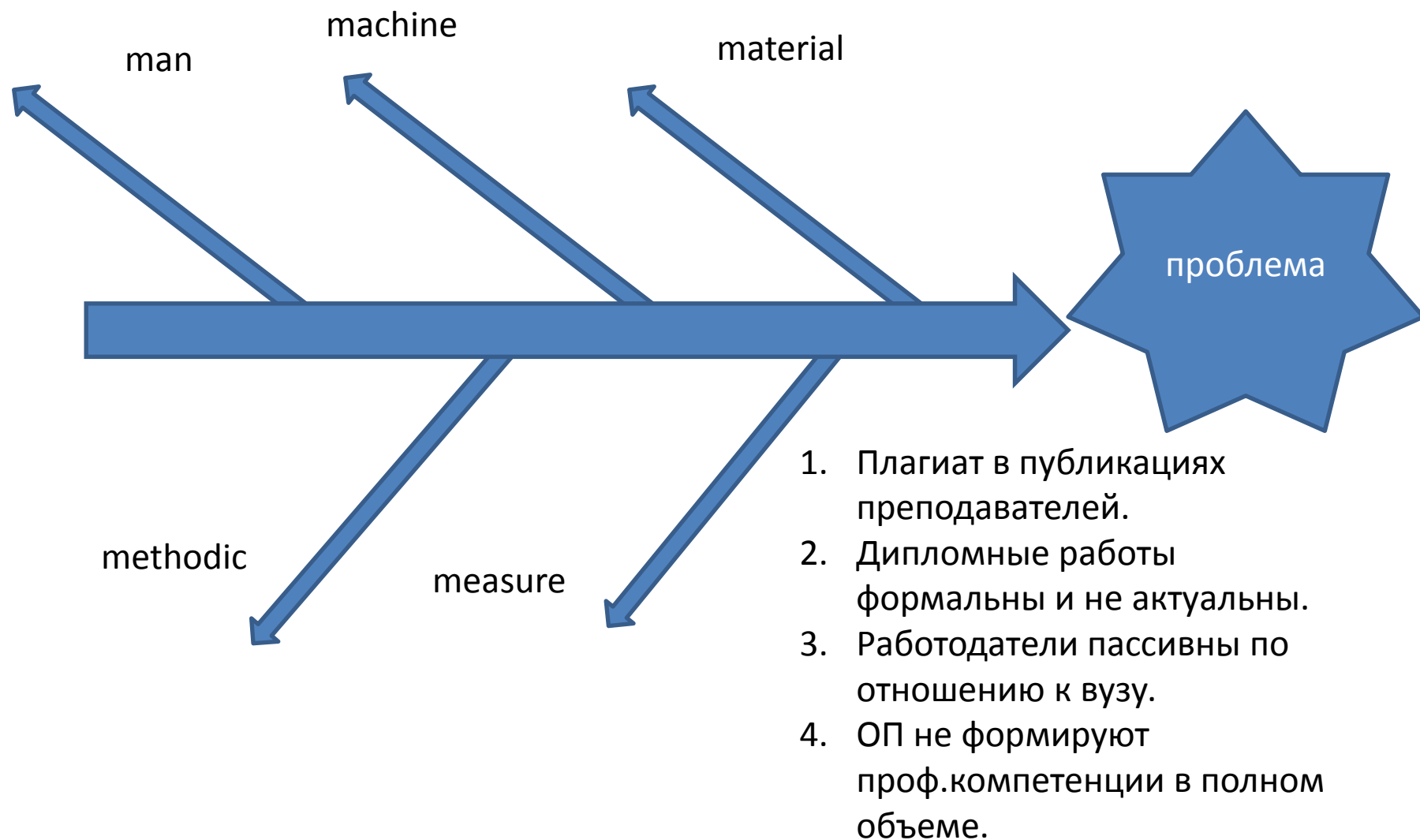
Работа в группах:

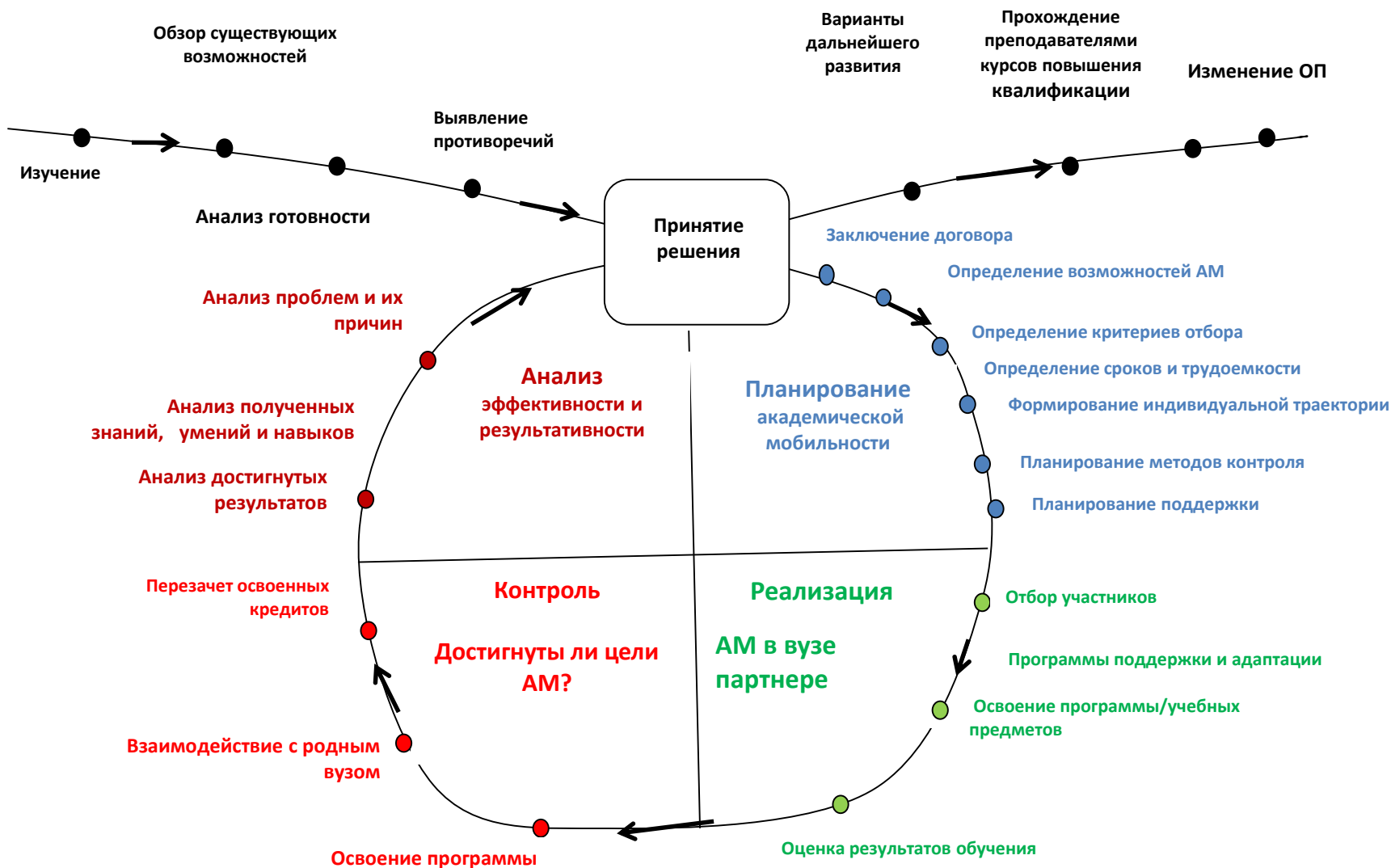
1. Интеграция науки и образования
2. Инновации в образовании
3. Связь с работодателями
4. Внутренняя система обеспечения качества

Критерии Исикавы – метод 5 М для выявления причин проблем

- человек (man)
- машина, оборудование (machine)
- материалы (material)
- методики (methodic)
- измерения, условия (measure)

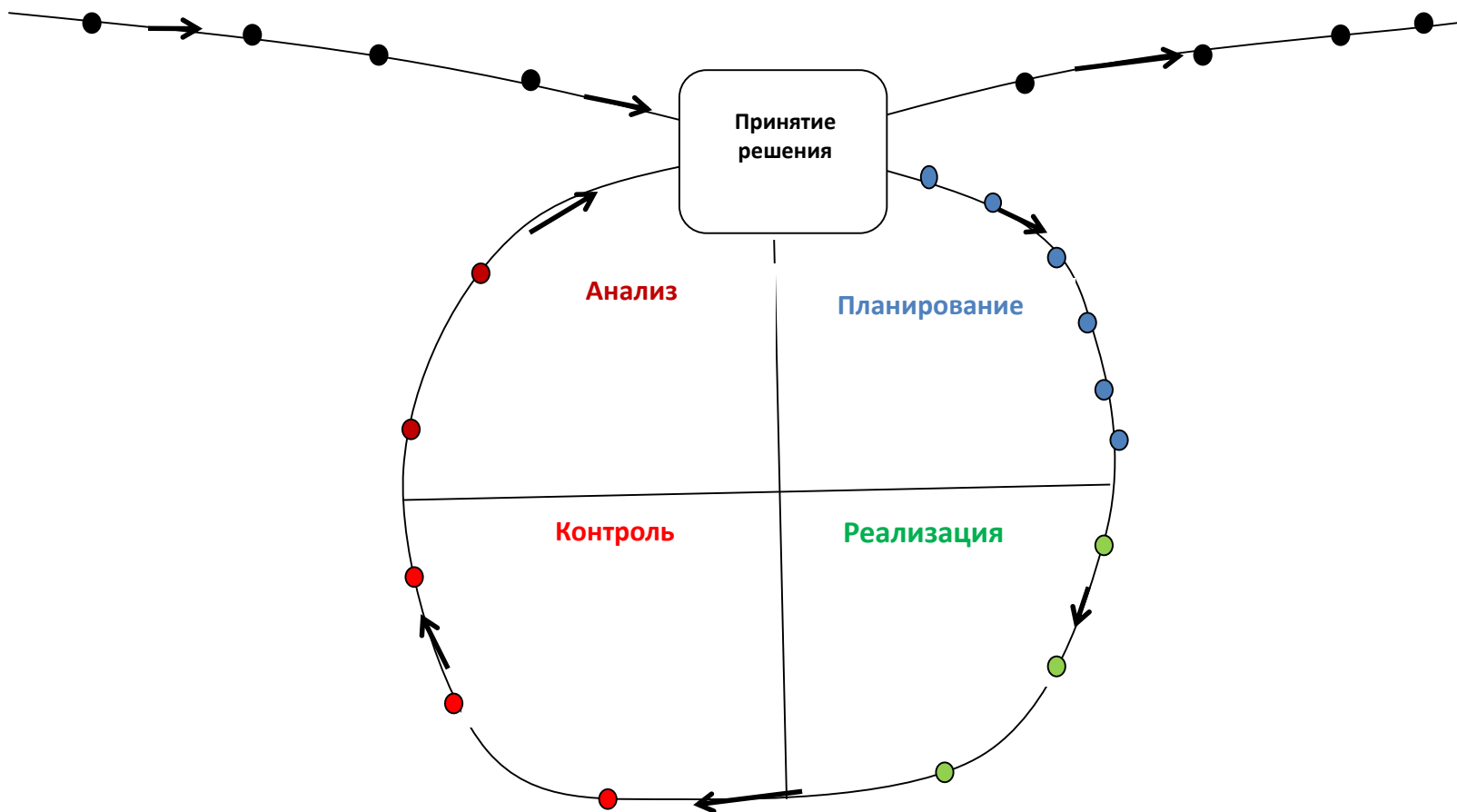
Диаграмма Исикавы





Петля качества для процесса «Академической мобильности студентов»

Петля качества. Работа в группах



Матрица приоритетов



Важные	Не важные
Не допускать 1 • Завтра дедлайн! • Откладывать поход к врачу больше нельзя... • Семестр уже закончился??? • Так, курсовая, курсовая... • Ведь собирался же починить эту полку... но она отвалилась раньше.	Делегировать 2 • Обещал помочь другу. Не могу отказать. • Снова звонок! Пятый раз за день меня отвлекает! • Я должен пойти на эту встречу, хоть и не хочу...
Делать 3 • Проект сдавать через месяц, думаю, стоит уже начать... • Чтение полезной литературы для собственного роста • Плановый медосмотр • Провести время с родными	Не делать 4 • О, какой-то новый сериал начинается... • Еще одна игра, и за работу... • Опять три часа проболтали с подружкой... С ней время летит незаметно

Метод контрольных вопросов

1. Quis? - Кто? (Субъект)
2. Quid? - Что? (Объект)
3. Ubi? - Где? (Место)
4. Quibus auxiliis? - Чем? (Средства)
5. Cur? - Зачем? (Цель)
6. Quomodo? - Как? (Метод)
7. Quando? - Когда? (Время)

Римский ритор Квинтилиан, I век до нашей эры

8. Quid prodest? - Кому это выгодно? (Ленин)
9. Зачем вам деньги, Шура? - Остап Бендер



Качество = лидерство в рейтинге???

- Остепененные ППС
- Соотношение студент/ППС
- Кредитная мобильность студентов и ППС
- Иностранные студенты и иностранные ППС
- Статьи в «правильном» журнале

KPI ППС vs. Рейтинг ППС

Качество	Рейтинг агентств	KPI	Рейтинг преподавателей
Учебный процесс	Студентоцентрированность		
Научные исследования	Цитируемость, индекс Хирша, статьи в признаваемых журналах		
НИРС	Достижения студентов		
Воспитательная работа			
Профориентация			
Повышение квалификации			
...			

Качество	Рейтинг	KPI – достижение планов	Рейтинг – лучший результат в вузе
Учебный процесс	Студентоцентрированность	% лояльных студентов	Балл анкеты ППС глазами студента
Научные исследования	Цитируемость, индекс Хирша, статьи в признаваемых журналах	Кол-во публикаций	
НИРС	Достижения студентов	Победители/участники олимпиад	
Воспитательная работа		Кол-во мероприятий	
Профориентация		Кол-во привлеченных студентов	
Повышение квалификации		Развитие/появление новых компетенций	Кол-во сертификатов
...			



Уровень риска

№ п/п	Требования	Вид деятельности	Наименование НПА	Значимость риска	Вероятность появления	Общий вес риска
2	Учебно-методическая работа вуза включает:1) разработку академического календаря, рабочих учебных планов и программ, разработку каталогов элективных дисциплин, силлабусов, учебно-методических комплексов специальностей и дисциплин;2) учебно-методическое обеспечение учебных дисциплин учебниками, учебными пособиями, сборниками задач, комплексными заданиями, пособиями по лабораторным, контрольным, курсовым работам, методическими рекомендациями по изучению дисциплин, а также материалами текущего, рубежного и итогового контроля знаний, итоговой аттестации обучающихся по всем формам обучения;3) разработку программ всех видов профессиональных практик, а также методических пособий по написанию дипломных работ (проектов);5) учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов, направленной на развитие их способности к поиску, анализу и формулировке результата деятельности; 6) разработку программ по повышению квалификации и переподготовке преподавателей и специалистов.	УМР	499	4	0,25	2
10.	Воспитательная деятельность осуществляется на основе комплексного плана по воспитательной работе.	ВР	420	4	1	4
11.	Для эффективной организации учебного процесса, рационального использования материальных активов и ресурсов, вовлеченных в образовательную деятельность минимальный контингент обучающихся по очной форме обучения в университетах должен быть не менее 2100 человек соответственно.	Обучающиеся	499	4	0	0

Уровень риска

19.	Координацию научно-исследовательской деятельности осуществляет проректор по научной работе (заместитель начальника). Данные подразделения разрабатывают перспективные и текущие планы НИР, формы отчетности, ведут реестр НИР вуза, подводят итоги научно-исследовательской деятельности, обобщают их.	НИР	499	4	0,25	1
22.	Научные школы должны быть признанными в масштабах страны или на международном уровне. Индикатором признания являются публикации в научных изданиях с высоким импакт-фактором, выполняемые международные и отечественные научные проекты совместно с зарубежными партнерами (за исключением группы специальностей «Военное дело и безопасность»).	НИР	1080	4	0,75	3

Топ рисков образовательных программ **работа в группах**

Творчества, успехов и радости!